



4 Internet So funktioniert's

Ob Briefe schreiben, Filme schauen, Fahrräder, Bücher, Theaterkarten kaufen, Reisen buchen, telefonieren, Freunde finden ... die Möglichkeiten des Internets sind unbegrenzt. Ob zuhause, auf Reisen im Internetcafé oder per Handy – der Klick ins „Netz“ ist heute fast von jedem Ort der Welt möglich. Wir sagen Ihnen, wie man sich Zugang ins Internet verschafft, wie man sich darin bewegt, welche Möglichkeiten es bietet und wovor man sich schützen sollte.

Basiswissen

Von A bis Z: Internet

In Ergänzung zu dem ersten Teil zur Informationstechnik im *Verbraucher konkret* 1/2008 erläutern wir Ihnen weitere Grundbegriffe aus dem weiten Themenfeld des Internets.

9

Kennzeichnung

Kosmetik: Was steht auf der Verpackung? Mit Einkaufsführer: Ausgewählte Inhaltsstoffe

Verpackungen oder Behältnisse von kosmetischen Produkten müssen folgende Angaben enthalten: Name und Anschrift des Herstellers bzw. der Firma, die das Produkt vertreibt, Mengenangabe, Mindesthaltbarkeitsdatum, verwendete Inhaltsstoffe, Verwendungszweck, Anwendungsempfehlungen, Warnhinweise und eine Chargennummer.

15

Recht

Ihr gutes Recht

Recht haben ist die eine Seite, Recht bekommen die andere. Damit Sie Ihr gutes Recht kennen, haben wir für Sie ausgewählte – kürzlich gesprochene – Urteile zusammengestellt. Bei diesem Service kooperieren wir mit dem Anwalt-Suchservice.

16

Textilien

Leute machen Kleider

Die Herstellungsbedingungen von Produkten geraten zunehmend ins Visier der Öffentlichkeit. Das gilt auch für Kleidung und Heimtextilien. Wichtiger wird auch hier, dass Hersteller und Händler Umwelt- und Sozialstandards einhalten. Dass dies häufig nicht passiert, zeigt eine Studie der „Kampagne für Saubere Kleidung“.

18

Mitglieder-Service der VERBRAUCHER INITIATIVE e. V.

Bei **inhaltlichen Fragen** erreichen Sie die **Hotline für Mitglieder** unter Tel. 030/53 60 73-49. Dort beraten wir Sie montags 13.00-17.00 Uhr, dienstags, mittwochs und donnerstags 10.00-12.30 Uhr. Sie können Ihre Frage auch per Fax, Mail oder brieflich an uns richten: Die VERBRAUCHER INITIATIVE e.V., Eisenstr. 106, 12435 Berlin, Fax 030/53 60 73-45, mail@verbraucher.org • Bei **rechtlichen Fragen** erreichen Sie unsere Anwälte mittwochs von 9.00-13.00 Uhr unter Tel. 030/53 60 73-3. • Ob Adressänderung oder Spendenbescheinigung – bei **Fragen zu Ihrer Mitgliedschaft** erreichen Sie Yvonne Schumann unter Tel. 030/53 60 73-40.

Impressum

Verbraucher konkret 3/2008 • Ausgabe Juli 2008 • ISSN 1435-3547 • Mitgliederzeitschrift der VERBRAUCHER INITIATIVE e.V. • **Redaktionsanschrift:** Eisenstr. 106, 12435 Berlin, Tel. 030/53 60 73-3, Fax 030/53 60 73-45, mail@verbraucher.org, www.verbraucher.org • **Erscheinungsweise:** 6 x jährlich • **Redaktion und Mitarbeit an dieser Ausgabe:** Georg Abel (GA, V.i.S.d.P.), Dr. Monika Dungenheim (MD), Susanne Moosmann (SuM), Elvira Schiöberg (ES), Melanie Weber (MW) • **Herstellung:** setz it, Richert GmbH, Sankt Augustin • **Fotos:** Archiv, Fotos S. 21-23 VIER PFOTEN • **Hinweis:** Wenn im Text z. B. vom „Verbraucher“ die Rede ist, ist dies ein Zugeständnis an die Flüssigkeit der Sprache, gemeint sind natürlich Verbraucherinnen und Verbraucher. • Nachdruck und Vervielfältigungen, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des Herausgebers und Quellenangabe. Der Bezugspreis ist im Mitgliedsbeitrag enthalten. Abo-Preis 15 Euro/Jahr.

15 Jahre

Erfolgreiche dm-Kooperation

15 Jahre sind gemeinhin eine lange Zeit. Besondere Aufmerksamkeit verdient ein solcher Zeitraum, wenn es sich um eine Kooperation zwischen einem Unternehmen und einer Nichtregierungsorganisation handelt. Und zumal, wenn es sich nicht um klassisches Sponsoring handelt, sondern der Dialog zwischen Verbrauchern und Händler im Mittelpunkt steht. So wie bei der im Sommer 1993 vereinbarten Kooperation zwischen dm-drogerie markt und der VERBRAUCHER INITIATIVE.

20



Tierschutz

Mogelpackung beim Eierkauf – „Kleingruppen“-Haltung ist Käfighaltung!

Woran denken Sie, wenn Sie auf einer Eierpackung von „Kleingruppenhaltung“ lesen? Kommen Ihnen vielleicht glückliche Hühner auf einer Wiese in den Sinn? Leider falsch. Denn dahinter verbergen sich Käfige, in denen Hühner nicht artgerecht leben können.

Unterschriftenaktion: „Kleingruppen“-Haltung ist Käfighaltung!

21



Rubriken

Meldungen: Abgeordnetenwatch.de, Azo-Farbstoffe, Tag des Sonnenschutzes, Verbrauchertipp: SMS-Infodienst, Fußball EM-Spezial, 35 Jahre jung, Besuch aus Kroatien, Blauer Engel, Fünf Jahre BfR, Test-Übersicht Juli

11

Bestellpostkarten:

Mitglieder-Aktion „Umweltfreundliches für Schule und Büro“, Broschüren der VERBRAUCHER INITIATIVE

13

Broschüren:

Neuerscheinungen und Übersicht der lieferbaren Publikationen der VERBRAUCHER INITIATIVE

24



Mitglieder-Aktion Umweltfreundliches für Schule und Büro

14

