

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Preise

Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Zusätzlich berechnen wir bei einer Lieferung per Post Versandkosten, die sich nach dem Umfang der Bestellung richten.

Versandkosten

Wir berechnen folgende Versandkostenpauschalen innerhalb Deutschlands: bei einem Bestellwert bis 2,00 € = 0,80 €, bis 5,00 € = 1,50 €, bis 10,00 € = 3,00 €, bis 25,00 € = 4,00 €, bis 50,00 € = 7,00 €, bis 100,00 € = 8,50 €, ab 100,00 € = auf Anfrage. Kosten für individuelle Versandwünsche (Kurierdienst, Auslandslieferungen etc.) werden zusätzlich berechnet.

Rabatte

Bei Bestellung von mehreren Exemplaren einer Publikation der VERBRAUCHER INITIATIVE gewähren wir nachstehende Rabatte auf den Broschürenpreis: ab 20 Exemplare 25%, ab 100 Exemplare 40%, ab 500 Exemplare 50%, größere Stückzahlen nach Absprache. Zusätzlich stellen wir die anfallenden Versandkosten in Rechnung. Wenn Sie Fragen zu diesen Rabatten haben, wenden Sie sich an uns.

Zahlung

Die Zahlungsart wird in Zusammenhang mit der Bestellung vereinbart. Sie erhalten mit der Lieferung eine Rechnung.

Absender

Geben Sie bitte Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre Absenderadresse vollständig an, damit wir Ihre Bestellung schnell ausführen können.

Lieferzeitraum

Sie erhalten die Ratgeber so schnell wie möglich, in der Regel benötigen wir dafür eine Woche. Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Zeit für den Postweg einkalkuliert werden muss.

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 2 Wochen gerechnet ab Ablauf der 14-tägigen Rückgabefrist Ihres Kaufs in Textform (z.B.: Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung sowie dem Ablauf der Rückgabefrist Ihres Kaufs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an

Verbraucher Initiative Service GmbH, Elsenstraße 106, 12435 Berlin. Fax 030-53 60 73 45 oder per E-Mail an mail@verbraucher.com.

Widerrufsfolgen

Im Falle der wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Die Waren sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Waren einen Betrag von € 40,- nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Gewährleistung

Wenn ein Produkt in mangelhaftem Zustand geliefert wird, können Sie es an uns zurücksenden. Sie erhalten auf Wunsch ein neues mangelfreies Exemplar, bekommen den Kaufpreis erstattet oder können auch eine Herabsetzung des Kaufpreises verlangen.

Kontakt

Verbraucher Initiative Service GmbH, Elsenstraße 106, 12435 Berlin, Tel.: 030-53 60 73-3, Fax: 030-53 60 73 45, E-Mail: mail@verbraucher.com